



## **Anleitung für die Video-Übertragungen**

### **Anmeldung und Bezahlung:**

Deine Login-Daten (Kundennummer und Passwort) bekommst du von uns im SHIMAA Haus. Dafür musst du dich aber frühzeitig bei uns anmelden. Beim Kryonfestival bedeutet frühzeitig spätestens bis zum Dienstag in der Woche des Kryonfestivals.

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung.

Je nach Anmeldezeitpunkt bekommst du ca. 1 Woche vor Veranstaltungszeitpunkt eine E-Mail mit deinen Login-Daten und es wird die Rechnung per Post an dich verschickt. Auch auf der Rechnung sind deine Login-Daten enthalten. Damit ist sichergestellt, dass die Login-Daten auf jeden Fall zu dir kommen, auch für den Fall dass die E-Mail beispielsweise in einem Spam-Filter hängen bleibt oder der Brief nicht mehr rechtzeitig ankommen würde.

### **Systemvoraussetzungen:**

- Internetverbindung mit mind. 1024 kbit/s downstream. Eventuell auch ab ca. 512 kbit/s downstream möglich, dies kann aber nicht garantiert und muss selbst ausprobiert werden.
- Internet-Browser der so aktuell ist, dass er HTML5 beherrscht oder aktuelles Adobe Flash installiert.

Die Geräte-Plattform (von Handy/Smartphone bis PC) oder das Betriebssystem spielen keine Rolle. Kurze Aussetzer sind ein Indiz für eine zu schlechte Internet- bzw. Funkverbindung.



## **PROBLEMBEHANDLUNG:**

Wende dich für technische Fragen oder bei Problemen bitte an einen versierten Menschen in deinem Umfeld, dieser sollte dir auf Grundlage der Informationen hier helfen können.

### ***Bekannte Einzelfall-Probleme:***

- Wenn dein Passwort nicht funktioniert, dann ist es oft ein Tippfehler. Kopiere dein Passwort direkt aus der E-Mail heraus und füge es auf unserer Webseite ein.
- Falls sich der Video-Player im Login-Bereich zwar erscheint, du aber trotzdem keinen Live-Stream sehen kannst, dann **lösche** bitte in deinem Internet-Browser den „**Cache**“ und die „**Cookies**“ (Bei den meisten Browsern zu finden unter Einstellungen und dann Verlauf löschen) und lade sie Seite danach neu (Pfeilkreissymbol neben Internet-Adresse oder F5-Taste).

**Wir vom SHIMAA Team können dir in zeitlicher Nähe zur Veranstaltung leider nicht mehr weiter helfen, da wir dann selbst schon vor Ort und nicht mehr im SHIMAA Haus sind.**

**Das Video kann nur Live in Echtzeit angesehen werden.**

AN'ANASHA  
Dein SHIMAA Team